

Инструкция по переходу на новый ключ ЭЦП

Для перевода приложения «Банк-Клиент ЭКСИ-Банк (АО)» на работу с новым ключом «eToken» и соответствующим ему новым справочником сертификатов необходимо:

1. Закрыть все открытые приложения «Банк-Клиент ЭКСИ-Банк (АО)»;
2. Отключить от компьютера все физические ключи шифрования;
3. Подключить к компьютеру новый полученный ключ «eToken» (см. **Примечание**);
4. Вставить компакт-диск из комплекта документов;
5. Открыть приложение «**Справочник сертификатов**» через меню «Пуск» -> «Все приложения» -> «VCERT MV» -> «Справочник сертификатов» и выбрать профиль соответствующей организации в случае, если организаций несколько;
6. В случае, если Вы запускаете программу «**Справочник сертификатов**» или «**Банк-Клиент**» впервые после загрузки компьютера, то в появившемся окне «**Инициализация датчика случайных чисел**» необходимо ввести ПИН-код и нажать «**Далее**», а затем «**Готово**». Далее необходимо инициализировать датчик случайных чисел, двигая курсор мыши в произвольных направлениях и/или нажимая клавиши на клавиатуре, пока окно инициализации не исчезнет и не появится второе окно для ввода ПИН-кода;
7. В диалоговом окне для ввода ПИН-кода «**Загрузка ключа с носителя**» нажать «**Отмена**»;
8. В появившемся окне «Ошибка проверки ЭЦП ПСП» нажать «**ОК**»;
9. В окне «Ошибка проверки ПСП. Продолжить?» ответить «**ДА**»;
10. В окне «Не найден личный сертификат. Есть ли у Вас копия для восстановления?» ответить «**ДА**»;
11. Указать папку "ПСП\СN=(фамилия),СN=(имя)..." (или «ПСП\Email=...») на **КОМПАКТ-ДИСКЕ** из комплекта документов и нажать «**ОК**»;
12. Никаких сообщений об ошибках после последней операции быть не должно. Закройте приложение «Справочник сертификатов» по кнопке «**ОК**» в диалоговом окне с текстом «Приложение сейчас будет завершено. Перезапустите его пожалуйста.»;
13. Запустите повторно приложение «Справочник сертификатов» (см. п.4). В случае если справочник открылся без ошибок, то всё сделано верно, можно закрыть справочник, запустить Банк-Клиент и начать работу. В случае если возникли ошибки, следует повторить действия, указанные в данной инструкции, либо обратиться в службу технической поддержки Банка по тел. 7021134 или по EMail, написав на адрес bc@exibank.ru

Примечание: В случае появившегося запроса на смену ПИН-кода необходимо изменить ПИН-код ключа. **ВНИМАНИЕ! Не смотря на предоставленную возможность для нового ПИН-кода НЕ используйте буквы русской раскладки клавиатуры, это может привести «eToken» в нерабочее состояние.** Для изменения ПИН-кода введите текущий ПИН-код в поле «Текущий пароль для eToken» (Current eToken Password), затем введите новый ПИН-код поле «Новый пароль для eToken» (New eToken Password), повторите ввод нового ПИН-кода в поле «Подтверждение» (Confirm New eToken Password) и нажмите ОК для завершения операции. В случае наличия сообщения о несоответствии политике создания паролей и для соблюдения ее требований необходимо использовать как минимум 6 знаков, одну заглавную букву, а также одну цифру.